



# 8th Regional Growth Conference

Πάτρα, 3 Ιουλίου 2020



# Εκτός από την Υγεία, η Πανδημία είχε και θα έχει σημαντικές επιπτώσεις και στην Οικονομία



**Σημαντικές επιπτώσεις στην αγορά εργασίας, τις επιχειρήσεις και την κοινωνία**

- Σύμφωνα με τον ΟΟΣΑ πάνω από το 50% των μικρομεσαίων επιχειρήσεων ήδη καταγράφει σημαντικές απώλειες εσόδων
- Εκτιμήσεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Εργασίας (ILO) ότι θα επηρεαστούν έως και 305 εκατομμύρια θέσεις εργασίας διεθνώς



# Η κρίση απαιτεί από τις επιχειρήσεις να ακολουθήσουν τις αλλαγές και να προσαρμοστούν σε νέα δεδομένα

Μάρτιος-Απρίλιος:  
Έναρξη κρίσης COVID 19 – lock  
down

**92%** των Ελλήνων ανησυχούν ότι η κρίση θα έχει ισχυρό αντίκτυπο στην Οικονομία

**60%** έχουν μικρή ή μεγάλη μείωση πωλήσεων που θα επηρεάσει τα ετήσια έσοδα κατά 50%

**60%** των επιχειρήσεων δεν είχε σχέδιο επιχειρηματικής συνέχειας κατά την έναρξη της πανδημίας

**30%** πιθανολογεί ότι θα υποχρεωθεί να προχωρήσει σε μείωση του ανθρώπινου δυναμικού έως και 25%

**33%** δεν είχε τις απαραίτητες υποδομές για την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εργασίας

**66%** πιστεύουν ότι θα επανέλθουν σε κανονικούς ρυθμούς λειτουργίας μετά από τουλάχιστον 1 έτος

Αλλαγή συνηθειών  
καταναλωτών &  
εργαζομένων

**+25%** υπάλληλοι ξεκίνησαν εργασία από το σπίτι, δημιουργώντας νέες αγοραστικές & εργασιακές συνήθειες

**Αύξηση** αγορών μέσω διαδικτύου, παραδόσεων με delivery, εξυπηρέτησης μέσω social media

**46%** των καταναλωτών δηλώνει ότι θα κρατήσουν τις νέες συνήθειες και μετά το lock down

Απαραίτητη η αλλαγή  
επιχειρησιακού  
μοντέλου

**77%** δεν είναι έτοιμοι για online πωλήσεις

**46%** επανεξέταση της ψηφιακής στρατηγικής

**79%** θα προσαρμόσουν τις λειτουργίες της επιχείρησης (remote working, πλάνο

επιχειρηματικής συνέχειας)

δραστηριοτήτων **56%** αλλαγή επιχειρηματικού μοντέλου και στρατηγικής





# Η ψηφιοποίηση του κράτους και των επιχειρήσεων μπορεί να συμβάλλει δυναμικά στην επανεκκίνηση της οικονομίας



Τηλεργασία



Τηλεκπαίδευση



Τηλεϊατρική



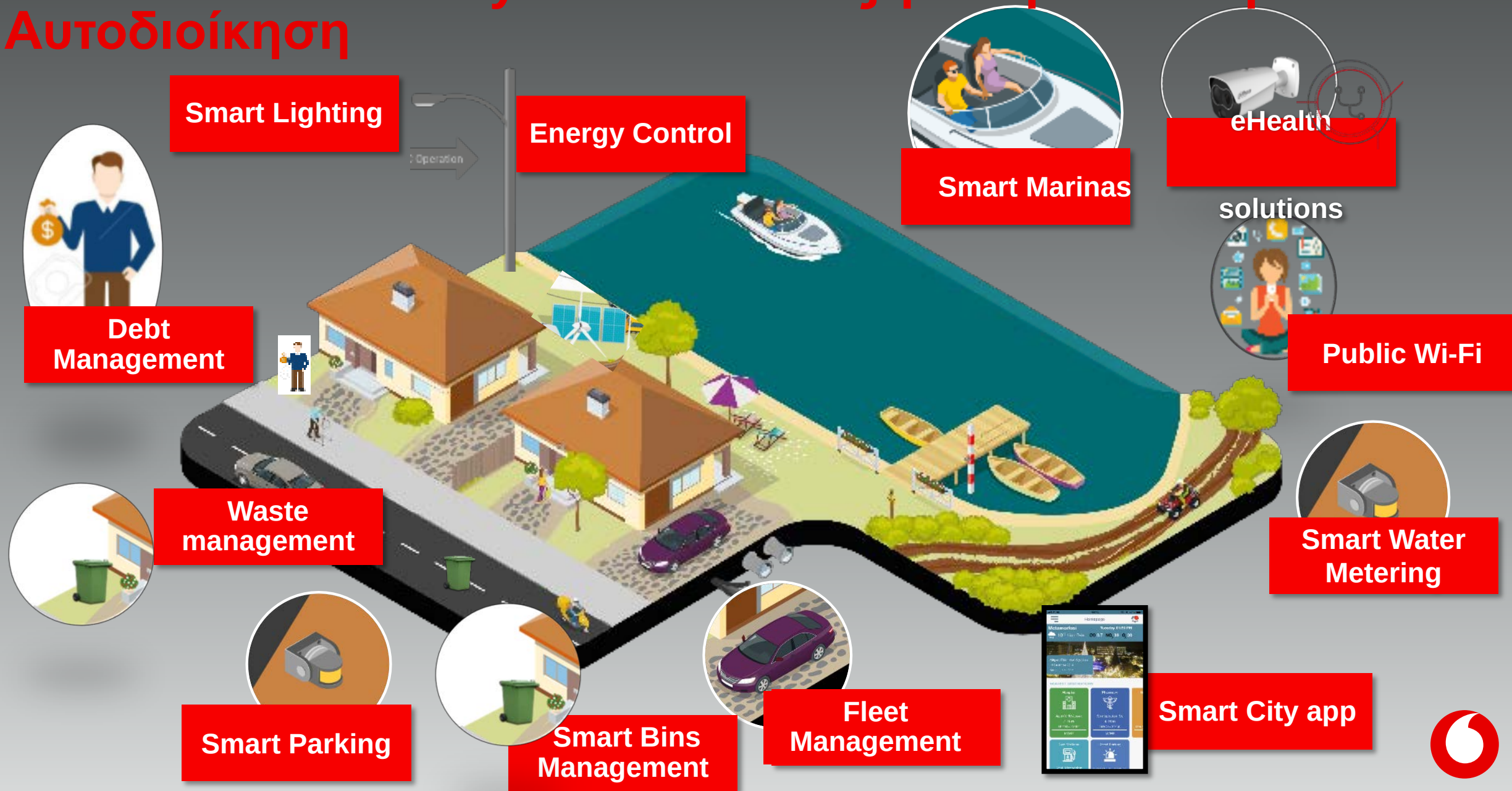
Αυτοματοποίηση



Ψυχαγωγία &  
επικοινωνία



# Vodafone Smart City και IoT λύσεις για την Τοπική Αυτοδιοίκηση



# Ψηφιακές λύσεις για επιχειρήσεις Giga Smart Business

Η υπόσχεσή μας: Αναλαμβάνουμε την ψηφιοποίηση και αλλαγή του επιχειρησιακού μοντέλου της επιχείρησής σου, που θα οδηγήσουν σε αύξηση πωλήσεων, ευελιξίας και μείωση κόστους

## Smart Working

Ευέλικτη εργασία των υπαλλήλων σου με ασφάλεια

Vodafone OneNet /  
Vodafone Mobile broadband

Microsoft 365  
by Vodafone

VSDM

Vodafone  
Contacts List

Προγράμματα κινητής

## Smart Marketing

Αύξηση πωλήσεων  
μέσω διαφήμισης

Website  
Creation &  
Support

Social Media  
Creation &  
Campaigns

Vodafone  
Guest WiFi

Vodafone Prof  
SMS Pack

## Smart Operations

Ομαλή λειτουργία  
επιχείρησης από  
οπουδήποτε και αύξηση  
παραγωγικότητας

Vodafone OneNet  
Cloud Call center & 4G back up

Vodafone  
Fleet Control

Vodafone  
Smart Track

Vodafone  
Mobile POS

Vodafone  
Cooler Control

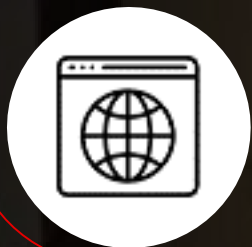




# Νέες λύσεις που απαντούν στις αυξανόμενες ανάγκες των επιχειρήσεων

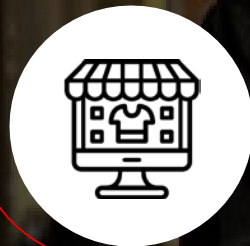
## Νέες λύσεις Smart Marketing

### Κατασκευή website



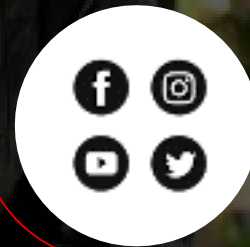
Νέα μέθοδος πληρωμής μέσω Vodafone Λογαριασμού με μηνιαίες δόσεις

### Κατασκευή E-Shop



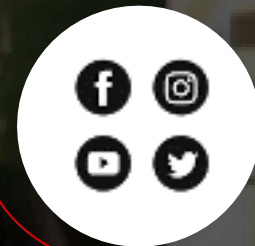
Κατασκευή E-Shop και πληρωμή μέσω Vodafone Λογαριασμού με μηνιαίες δόσεις

### Διαφήμιση στα Social Media #το\_Κάνουμε\_Εμείς\_για\_Σένα



Κατασκευή σελίδων στα social media & 4 post κάθε μήνα

### Διαφήμιση στα Social Media #DiY σε 5'



Νέα πλατφόρμα διαφήμισης σε Social με smart στόχευση κοινού και γεωγραφικής περιοχής



# Γιατί Vodafone;



## Κορυφαίες digital λύσεις

- Ολοκληρωμένες εφαρμογές για Επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς
- Global IoT Platform
- Ποιότητα υπηρεσιών
- Ασφάλεια
- Εξοπλισμός



## Διεθνής εμπειρία & αξιοπιστία

- Παγκόσμιος Ηγέτης στο IoT για 6 χρόνια (Gartner)
- Παγκόσμια αξιοσημείωτα έργα
- Η οργάνωση και οι άνθρωποί μας
- No1 στην Εξυπηρέτηση πελατών



## Εξυπηρέτηση Vodafone

- Προσωπικός σύμβουλος εξυπηρέτησης
- Ειδική ομάδα τεχνικών Smart Business
- Ομάδα Ready







**We connect for  
a better future**

